

質問	回答
1 事業の支援金を受けるには旅行商品発売前に手続きが必要ですか。	必要です。 この支援事業は、既に交付決定がされている事業者様が対象となります。 また、9月27日現在は事業者様の新規参加の受付は行っておりません。
2 いつから旅行商品を販売できますか。	交付決定通知書の発行日以降です。
3 日帰り旅行の場合、広島市内の交通事業者利用が必須とありますが、1日乗車券等の交通事業者が発行している割引乗車券でも支援対象となりますか。	支援対象外になります。
4 日帰り旅行の交通の手配は、片道のみ利用で支援対象となりますか。	広島市内の交通事業者を旅行会社で手配して行程に組み込まれていれば、片道でも支援対象になります。
5 募集型企画旅行で2名ずつの参加で合計人数が6名以上のツアーは支援対象となりますか。	支援対象になります。1ツアーあたりの参加人数が6名以上のため、支援対象です。 ※旅行実施時に、6名未満になった場合は、支援対象外になります。
6 広島駅からタクシーを貸切利用して広島市内のホテルへ宿泊します。支援対象になりますか。	支援対象になります。
7 複数箇所を出発地として、個々の出発地は6名に達していなくても支援対象になりますか。	支援対象になります。ただし、1ツアーの人数は6名以上必要です。
8 旅行実施後の都度報告に必要な書類はこういったものですか。	①旅行契約を締結した日にちがわかるもの ※旅行販売期間内の日にちになっている必要があります。 ②行程表 ③参加人数 ④領収書 ⑤支援旅行プラン商品利用者確認書
9 広島県民割「やっぱ広島じゃ割」と併用可能ですか。	併用可能です。旅行代金から、広島市観光誘客促進支援事業の応援金適用後、広島県民割の割引計算になります。
10 その他の事業との割引の併用可能ですか。	併用可能か確認しますので、事務局（082-298-7370）にご連絡ください。併用をしようとしている事業の事務局にもご確認をお願いします。
11 広島市内を観光して、広島市以外に宿泊しても支援対象になりますか。	・広島市内での宿泊がない場合は支援対象外になります。 ・2泊以上の場合は目的地が広島市内かつ、広島市内の宿泊があれば支援対象になります。 例) 広島市内を観光して宮島に宿泊して帰る場合は支援対象外になります。 例) 広島市内を観光して1泊目を広島市内に宿泊して2泊目を宮島に宿泊する場合は支援対象になります。 ※交通の手配は必須となります。
12 支援旅行プラン商品利用者確認書は人数分必要ですか。	代表者の方のみ必要です。 募集型企画旅行の場合は各グループ分必要です。 例) 20名参加の旅行で10組参加の場合は10枚必要になります。
13 各旅行実施前に申請が必要ですか。	不要です。旅行実施後、5日以内にシステムにて都度報告をお願いします。 旅行プラン作成時に支援対象になるか迷われる場合は、お気軽に事務局にお問い合わせください。
14 6人参加のツアーで2人のグループが3組で参加した場合、都度報告は各グループごとに必要ですか。	必要ありません。ただし、利用者確認書（マニュアル16ページ⑨）は各グループごとに必要になります。
15 入湯税は支援の対象に含まれますか。	含まれます。応援金事業はツアー全体が対象となりますので、入湯税がツアー料金に含まれている場合は対象となります。
16 広島県民割「やっぱ広島じゃ割」のようなクーポン券はありますか。	旅行代金の割引のみで、クーポン券はありません。
17 宿泊旅行の場合、支援に必要な条件はありますか。	4つの項目すべてに該当する旅行商品が対象となります。 ●広島市内を主な目的地とすること。 ●参加人数6名以上の団体旅行プラン（募集型企画旅行、受注型企画旅行、手配旅行）。 ※旅行実施時に、6名未満になった場合は、支援対象外。 ●広島市内での宿泊が含まれていること。 ●貸し切りバス（ワゴン車、中型、大型等）旅行船等の利用が含まれる商品を企画造成すること。手配したタクシー、レンタカーも利用可能です。
18 日帰り旅行の場合、支援に必要な条件はありますか。	4つの項目すべてに該当する旅行商品が対象となります。 ●広島市内を主な目的地とすること。 ●参加人数6名以上の団体旅行プラン（募集型企画旅行、受注型企画旅行、手配旅行）。 ※旅行実施時に、6名未満になった場合は、支援対象外。 ●広島市の飲食施設、または、有料入場施設、または、お土産店などの利用が含まれていること。 ※広島市外の場所を訪れた後に広島市内の施設利用がお土産店などの場合は支援対象外となります。 ●移動には、広島市内の交通事業者を利用すること。
19 公共交通機関（路線バス・市内電車）での移動は支援対象になりますか。	公共交通機関での移動の場合は船車券、団体乗車券を使用していれば対象です。 換金性のある1日乗車券などでの利用は対象外です。
20 ホテルの予約のみ、送迎手配のみ、飲食施設のみ、有料施設のみ利用など単品の旅行商品は、対象になりますか。	支援対象外です。
21 ワクチン接種は必要ですか？	現時点（9月）では必要ありません。今後必要となりましたら、交付決定済みの事業者様にはご連絡いたします。
22 6名で参加したが日帰り3名と宿泊3名で分かれた場合は対象になりますか？	支援対象外です。